Ausbildung ICT-Fachmann/-frau

Du möchtest dafür sorgen, dass deine Kundinnen und Kunden störungsfrei mit den installierten ICT-Mitteln arbeiten können? Du hast Freude am Umgang mit Menschen und ein Interesse an Technik? Als ICT-Fachfrau oder ICT-Fachmann bist du DER Profi, wenn es um den vielfältigen und optimalen Einsatz verschiedenster ICT-Mittel geht.

Technologien entwickeln sich rasant weiter. Daher müssen IT-Spezialist*innen immer am Ball bleiben. Neugierde, Lernbereitschaft und Leistungswille sind dafür wichtige Voraussetzungen.

aveniq.ch

AVENIQ

Du übst folgende Tätigkeiten aus:

- Du betreust Kund*innen in Zusammenarbeit mit anderen Fachpersonen
- Um bei Installationen und im Supportfall rasch und in hoher Qualität unterstützen zu können, lernst du die firmenspezifischen Einstellungen der eingesetzten Hardware sowie der Standardanwendungen und Betriebsapplikationen kennen
- Du installierst PCs, Tablets und Mobiltelefone und nimmst diese in Betrieb
- Du bindest Peripheriegeräte (z.B. Notebook, Drucker) in die Netzinfrastruktur ein und behebst Störungen
- Du arbeitest im Support und unterstützt Benutzerinnen und Benutzer im Umgang mit ICT-Mitteln
- Du durchleuchtest Probleme und findest in Zusammenarbeit mit anderen Fachpersonen Lösungswege
- Du wirkst im ICT-Bestellwesen und in der Administration mit
- Du unterstützt Kund*innen bei der Beschaffung von ICT-Geräten.

Ausbildung

Die Lehre als ICT-Fachfrau / ICT-Fachmann dauert in der Regel drei Jahre.

Voraussetzungen

- Team- und Kommunikationsfähigkeit
- Freude am Umgang mit Menschen
- Vernetztes Denken
- Technisches Geschick und Interesse
- Eine schnelle und rasche Auffassungsgabe
- Eine aufgeweckte, geduldige und ausdauernde Persönlichkeit, die sich gut konzentrieren kann
- Eine ausgeprägte Begeisterung für IT und Freude an der Teamarbeit

Deine Goodies

- Viel Praxisbezug und spannende Projekte
- Du wirst gefordert und gefördert
- Innovatives Umfeld, neuste Technologien
- Attraktiver Lernendenlohn
- Halbtax (Swisspass) in der Lehrzeit
- Sprachaufenthalt
- Möglichkeit IT-Zertifizierungen zu erlangen
- Ausflug der Lernenden
- Sechs Wochen Ferien

Bist du dabei?

Auf aveniq.ch findest du unter «Karriere» noch mehr Infos sowie Tipps zur Bewerbung.

Thomas Hiltbrunner
HR-Verantwortlicher Lernende
T +41 58 411 79 47
youngtalents@aveniq.ch