

## IT-Automat – Ihr 24/7-Assistent. Intelligent. Zuverlässig. Stets vor Ort.

Nutzen Sie die Chancen der Digitalisierung und Automatisierung auch für Ihren IT Field Service. Der IT-Automat übernimmt den zeitintensiven und ortsgebundenen Austausch-Service von Notebooks, Bildschirmen, Smartphones und Zubehör aller Art.

### Die Erweiterung Ihres IT Field Service Teams

Mit dem intelligenten IT-Automaten erhalten Ihre Anwender\*innen auch an Wochenenden und Feiertagen einen Rund-um-die-Uhr-Service. Der\*Die Anwender\*in kann die Produkte mittels Badge, PIN oder Barcode schnell und unkompliziert beziehen.



Durch Wake-On-LAN (WOL) und Anbindung an Ihre Softwareverteilung (Beispiel SCCM) können Notebooks laufend aktualisiert und im Supportfall personalisiert werden (Softwarepakete, Profile und Einstellungen). Der IT-Automat agiert somit als verlängerter Arm des Service Desk und entlastet auf diese Weise Ihr IT Field Services Team.

## Einfache Integration und benutzerfreundliche Handhabung

Der IT-Automat verfügt über ein integriertes, intuitiv zu bedienendes Touch-Panel, über das der\*die Anwender\*in das Gerät bedient. Über ein vorgelagertes Backend-System steuert und bewirtschaftet der Service Desk-Mitarbeitenden den IT-Automaten. Dank einer offenen Schnittstelle kann das Hardware-Ausgabesystem in Ihre bestehende Systemlandschaft integriert werden.

### Ihr Nutzen



Sie können Ihren Anwender\*innen auch vor Ort ein tolles Service-Erlebnis bieten. Der erforderliche Bezug, resp. Austausch, erfolgt sofort und der\*die betroffene Anwender\*in kann umgehend weiterarbeiten.



Sie können die Servicezeiten ausweiten und damit Ihren Anwender\*innen auch über Mittag, ausserhalb der Bürozeiten sowie am Wochenende Leistungen anbieten.



Sie können trotz Service-Ausweitung und gleichbleibend hohen Qualitätsanforderungen die Kosten für Ihren IT Field Service signifikant reduzieren.



Sie können die Reisezeiten Ihrer Field-Service-Mitarbeitenden markant senken und damit mehr Zeit für höherwertige Tätigkeiten freisetzen.



Ihre IT-Service-Organisation ist ein Vorreiter für den Einsatz von innovativen Modellen und Technologien.

## Als Service oder als Mietmodell

### → As a Service

Ihr IT-Automat wird dabei vollumfänglich in das bestehende Service-Modell integriert. Die Aveniq übernimmt alle Tätigkeiten rund um den IT-Automaten und stellt den reibungslosen Betrieb sicher.

### → In Miete

Sie möchten Ihren Field Service / Service Desk weiterhin selbst betreiben, aber nicht auf den IT-Automaten verzichten? Auch dies ist möglich. Gerne stellen wir Ihnen diesen zum Festpreis (inkl. Wartung und Support) zur Verfügung.

## Interessiert? Kontaktieren Sie uns:



### Luciano Carusone

Senior Product Manager

T +41 62 789 71 19

E luciano.carusone@aveniq.ch

«IT Field Service-Kosten reduzieren und gleichzeitig einen Rund-um-die-Uhr-Service anbieten? Ich erkläre Ihnen wie das geht.»