

AVENIQ

Zusammenfassung und Erkenntnisse aus den Roundtable-Diskussionen

Take-aways

Key Take-aways aus den Roundtable-Diskussionen

Impulsreferat: Sicherheit im Public & Education Sektor

- Auch wenn Gesetze und Regulatorien Lösungen und Vorgehen erlauben, so gibt es ab und zu Kunden, welche dies vertraglich weiter einschränken.
- Obwohl die Datenlöschung schon seit Jahren von der EU DSGVO und neu auch vom CH DSG gefordert ist, fehlt es immer noch an Lösungen von Seiten grösserer internationaler Hersteller.
- Häufig kollidieren unterschiedliche Gesetze und Regulatoren, vor allem mit dem aktuellen CH DSG, und die Gerichte haben diese Grauzonen noch nicht vollständig geklärt. Die Feinheiten liegen hierbei in kleinen Details, bei welchen die Gesetze und Regulatorien nicht durchweg fertiggedacht wurden. Dies hinterlässt oft Unsicherheiten und bei konservativ geführten Organisationen und Firmen führt dies zu erhöhten Aufwänden oder sogar der Verhinderung von Lösungen und Dienstleistungen.

Key Take-aways aus den Roundtable-Diskussionen

Impulsreferat: Microsoft Copilot & Power Platform

- Grosse Unsicherheit, welche organisatorischen Voraussetzungen im Unternehmen geschaffen werden müssen, um KI-Lösungen einführen zu können.
- Gute Datenqualität inkl. Klassifizierung (Labeling) ein Muss für KI.
- Einführung von KI-Lösungen ist ein strategisches Thema, die Ziele, die mit KI erreicht werden sollen, müssen zuerst erarbeitet werden.
- Microsoft Copilot ist gemäss Microsoft Definition nur ein Assistent, bedeutet, der Mitarbeitende ist für die sorgfältige Nutzung selbst verantwortlich.
- Gemäss eigener Ankündigung wird Microsoft in naher Zukunft einen stärkeren Fokus auf Compliance-Regeln und Anonymisierung der Daten in Copilot legen.
- Das Potential von Copilot bzw. KI kann mit einem Prototyp hervorragend aufgezeigt werden.

Key Take-aways aus den Roundtable-Diskussionen

Impulsreferat: Microsoft 365 und das moderne Intranet

- Datenmanagement, auch als Voraussetzung für KI, muss ein strategisches Thema sein.
- Der Aufwand für Datenmigrationen wird häufig unterschätzt.
- Datenmigrationen als Chance sehen, zum Aufräumen und zur Definition von klaren Ablagestrukturen.
- Die Wichtigkeit von Change-Management wird häufig verkannt oder aufgrund der Kosten nicht angewendet und hinten angestellt.
- Mitarbeitende haben eine grosse Auswahl an Tools und wissen oft nicht, welches Tool für welche Aufgabe genutzt werden soll – keine «Spielregeln» vorhanden.