

AVENIQ

Project- & Service Delivery Management Support

100% | Cluj-Napoca

Jobbeschreibung

Du unterstützt aktiv das Service Delivery sowie Projektmanagement in organisatorischen, operativen und koordinativen Aufgaben. Du erstellst Service Level Reports, überwachst Kundenanfragen und koordinierst interne Abläufe. Zudem arbeitest du an der Projektplanung, Dokumentation und Auswertung mit und unterstützt das Onboarding neuer Kunden. Deine strukturierte, zuverlässige Arbeitsweise sowie dein Organisationstalent tragen zur Qualitäts- und Effizienzsteigerung bei.

Dein Aufgabengebiet

- Sicherstellung und Vorbereitung spezifischer Service Level Reports in Abstimmung mit den Service Ownern.
- Sicherstellung des technischen Onboardings von Kunden bei Aveniq.
- Überwachung der vereinbarten Service Levels mit den Kunden und Vorbereitung der Abweichungen für den SDM.
- Koordination einfacher Kundenanfragen sowie Verarbeitung von individuellen Service Requests.
- Erstellung von Projektplänen, -berichten und Datenauswertungen.
- Ticket-Monitoring, Information der Kunden über den Status und Sicherstellung des Abschlusses der Anfragen.
- Unterstützung des Service Delivery- sowie Project Managers in verschiedenen Bereichen.
- Mitwirkung beim Strukturieren des Projektes, Erstellung/Aktualisierung von Aufwands- und Terminplänen.
- Regelmäßige Durchführung von Kundenzufriedenheitsumfragen und Dokumentation der Resultate/Maßnahmen.

Dein Profil

- Du verfügst über ein abgeschlossenes Studium mit 1–2 Jahren Berufserfahrung oder eine abgeschlossene Berufsausbildung mit fundierter, mehrjähriger Praxiserfahrung.
- Du arbeitest selbstständig, verantwortungsbewusst und bringst operative sowie organisatorische Aufgaben effizient und strukturiert zum Abschluss.
- Komplexe Themen gehst du konzeptionell an und berätst interne wie externe Kunden kompetent und lösungsorientiert.
- Du zeigst Durchsetzungsvermögen, Offenheit für neue Herausforderungen und gehst Veränderungen aktiv an.
- Deine Arbeitsweise ist präzise, zuverlässig und von hoher Qualität – Organisationstalent und Eigeninitiative zeichnen dich aus.
- Du sprichst fließend Deutsch und beherrscht Englisch gut

Das bieten wir dir

- Bestimme deine Arbeitszeiten mehrheitlich selbst: Wir bieten dir ein flexibles Arbeitszeitmodell für eine optimale Work-Life-Balance.
- Dir steht ein moderner Arbeitsplatz im Zentrum von Cluj zur Verfügung. Du erhältst die notwendige Infrastruktur, um auch von zu Hause aus arbeiten zu können.
- Es ist uns wichtig, dass du dein Potenzial entfalten und deine beruflichen Ziele erreichen kannst: es stehen dir zahlreiche Weiterbildungsmöglichkeiten zur Verfügung.