

IT-Automat – Ihr Remote-Assistent. Intelligent. Zuverlässig. Stets vor Ort.

Nutzen Sie die Chancen der Digitalisierung und Automatisierung auch für Ihren IT Field Support. Der IT-Automat übernimmt den zeitintensiven und ortsgebundenen Austausch-Service von Peripheriegeräten wie Maus, Tastatur oder Stromkabel bis hin zu Handy oder neuem Notebook .

Die Erweiterung Ihres IT Field Support Teams

Mit dem intelligenten IT-Automaten erhalten Ihre Benutzer auch an Wochenenden und Feiertagen einen Rund-um-die-Uhr-Service. Mittels eines generierten Zugriffscodes gelangen die Benutzer an ihrem Standort sofort und unkompliziert in den Besitz des gewünschten Objektes.



Durch Wake-On-LAN (WOL) und Anbindung an Ihre Softwareverteilung (Beispiel SCCM) können Notebooks und PCs im IT-Automaten durch das Customer Care Center laufend aktualisiert und im Supportfall auf den User personalisiert werden (Softwarepakete, Profile und Einstellungen). Der IT-Automat agiert somit als verlängerter Arm des Customer Care Centers und entlastet Ihr IT Field Support Team von zeitintensiven Austausch-Aufgaben.

Einfache Integration und benutzerfreundliche Handhabung

Der IT-Automat verfügt über ein integriertes, intuitiv zu bedienendes Touch-Panel, über welches der Benutzer den IT-Automaten bedient (Frontend). Via ein Backend steuert und bewirtschaftet der Customer Care Center-Mitarbeiter den IT-Automaten. Dank einer offenen Schnittstelle kann der IT-Automat in Ihre bestehende Systemlandschaft integriert und personalisiert werden.

Ihr Nutzen



Sie können Ihren Benutzern auch vor Ort ein tolles Service-Erlebnis bieten. Der erforderliche Bezug, resp. Austausch, erfolgt schnellstmöglich und der betroffene User kann umgehend weiterarbeiten.



Sie können die Servicezeiten ausweiten und damit Ihren Benutzern auch über Mittag, ausserhalb der Bürozeiten sowie am Wochenende Leistungen anbieten.



Sie können trotz Service-Ausweitung und gleichbleibend hohen Qualitätsanforderungen die Kosten für Ihren IT Field Support signifikant reduzieren.



Sie können die Reisezeiten Ihrer Field-Support-Mitarbeiter markant senken und damit mehr Zeit für höherwertige Tätigkeiten freisetzen.



Ihre IT-Service-Organisation ist ein Vorreiter für den Einsatz von innovativen Modellen und Technologien.

Als Service oder als Mietmodell

→ As a Service

Ihr IT-Automat wird dabei vollumfänglich in das bestehende Service-Modell integriert. Die Aveniq übernimmt alle Tätigkeiten rund um den IT-Automaten und stellt den reibungslosen Betrieb sicher.

→ In Miete

Sie möchten Ihren Field Support / Customer Care Center weiterhin selbst betreiben, aber nicht auf den IT-Automaten verzichten? Auch dies ist möglich. Gerne stellen wir Ihnen diesen zum Festpreis (inkl. Wartung und Support) zur Verfügung.

Interessiert? Kontaktieren Sie uns:



Patric Fenner
Sales Manager

T +41 58 201 63 14

E patric.fenner@aveniq.ch

«IT Field Support-Kosten reduzieren und gleichzeitig einen Rund-um-die-Uhr-Service anbieten? Ich erkläre Ihnen wie das geht.»